



Junior Network Engineer

Over de vacature:

CrossNetworks is een leverancier van infrastructuur en belichting op glasvezelnetwerken voor bedrijven. Wij zijn de schakel tussen provider en klant, zowel technisch als dienstverlenend. Wij lossen problemen op zonder klanten van het kastje naar de muur te sturen. Ben jij klantgericht, heb je grote technische aanleg en kun je snel schakelen, en wil je verantwoordelijkheid over een groot netwerk waarbij je constant nieuwe uitdagingen en technieken aangedragen krijgt? Lees dan snel verder, want dan zijn wij op zoek naar jou!

CrossNetworks is per direct op zoek naar een:

Fulltime Junior Network Engineer

Waalwijk (40 uur + standby diensten, BBL is ook mogelijk)

Wat houdt de functie in?

- Je overziet de monitoring van het netwerk. Als er uitval optreedt constateer je dit, communiceer je dit correct met de klant en zorg je dat er een oplossing komt. Ook als een klant zelf een storing meldt zorg je dat dit correct geadmistreerd en opgepakt wordt.
- Je ondersteunt bij de oplevering van nieuwe klanten en het verhelpen van storingen door configuratie op netwerkapparatuur. Switches en routers van verschillende vendors komen hieraan te pas.
- Bij storingen schrijf je rapporten en hou je klanten zo strak mogelijk op de hoogte. Je stuurt betrokken partijen aan om te ondersteunen in het verhelpen.
- In overleg draai je een week per maand storingsdienst, waarbij je 24/7 bereikbaar bent om te ondersteunen bij storingen.
- Je gaat werkzaamheden uitvoeren in datacenters, bijv. het aanpatchen van nieuwe verbinding of het migreren van netwerkapparatuur.

Wat verwachten wij?

- Je hebt een mbo-niveau 4 diploma of hoger in een ICT of Netwerkbeheer richting afgerond, of gaat dat binnenkort doen.
- Ervaring in de klantenservice is een pré. Ervaring met netwerkapparatuur ook.

- Je werkt nauwkeurig, bent communicatief vaardig en voelt je verantwoordelijk voor de klant.
- Je kunt zowel zelfstandig als in klein teamverband goed werken.
- Je bent stressbestendig en flexibel, bereid om 24/7 diensten te draaien en veel te reizen.
- Je hebt een goede beheersing van de Nederlands en Engelse taal in woord en schrift.

Wat bieden wij?

Je komt te werken binnen een dynamisch team in een afwisselende omgeving. Networking is constant in ontwikkeling en wij maken er zaak van op de hoogte te blijven van die ontwikkelingen. Binnen de kaders krijg je zelf veel ruimte om invulling te geven aan je eigen functie, je kunt je vaak richten op de dingen die je zelf interessant vindt. De lijn met je leidinggevende is kort en het team staat altijd klaar om je te helpen. We staan open voor eigen inbreng en nieuwe ideeën. Daarnaast bieden wij:

- Een marktconform salaris + standby vergoeding, met doorgroei mogelijkheden
- Telefoon en laptop
- Reisvergoeding en overurenvergoeding
- Een prettige en informele werkomgeving bij een bedrijf met een bewezen formule
- Een functie waar je in korte tijd veel gaat leren over allerlei netwerkapparatuur; mooi op je cv

Geïnteresseerd? Solliciteer nu!

Als dit plaatje jou als muziek in de oren klinkt dan ontvangen we graag je cv en motivatiebrief. Deze kun je per e-mail versturen naar colinda.vanleeuwen@crossnetworks.nl t.a.v. Colinda van Leeuwen.